



CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA, CUC

CONSEJO DIRECTIVO

ACUERDO No. 1121

20 DE MARZO DE 2018

“POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA EL INFORME DE AUTOEVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN GESTION AMBIENTAL EMPRESARIAL DE LA CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC”

EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC, EN EJERCICIO DE LAS FACULTADES ESTATUTARIAS OTORGADAS POR LA RESOLUCIÓN 3235 DEL 28 DE MARZO DEL 2012 EXPEDIDA POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Y

CONSIDERANDO:

1. Que la Universidad de la Costa realiza procesos de autoevaluación y autorregulación, los cuales son vitales para la construcción de comunidades que direccionen sus acciones bajo la concepción del mejoramiento continuo.
2. Que los procesos de autoevaluación realizados por la Universidad se han llevado a cabo tomando como referente los lineamientos, principios y procedimientos definidos en el modelo de autoevaluación y autorregulación aprobado por el Consejo Directivo, lo cual consta en Acuerdo No. 983 de febrero de 2017 ***“POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA EL ACUERDO No. 571 DE 30 DE ABRIL DE 2014 MODELO DE AUTOEVALUACIÓN Y AUTORREGULACIÓN DE LA CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC”***.
3. La Universidad de la Costa, en su compromiso con el mejoramiento continuo para garantizar los más altos estándares de calidad, adelantó el proceso de autoevaluación y autorregulación para el programa de especialización en Gestión Ambiental Empresarial través de los órganos pertinentes y con la participación de los actores señalados en el modelo aprobado por el Consejo Directivo.

ACUERDA:

Artículo primero: Aprobar el informe de autoevaluación del programa de especialización en Gestión Ambiental Empresarial de la Universidad de la Costa, el cual consta del siguiente contenido:

INFORME DE AUTOEVALUACION DEL PROGRAMA

ESPECIALIZACION EN GESTION AMBIENTAL EMPRESARIAL

INFORMACION GENERAL DEL PROGRAMA

El programa de la Especialización en Gestión Ambiental Empresarial tiene articulados su misión, visión y objetivos con la misión y visión institucional, de manera que sus acciones se encuentran alineadas con las políticas establecidas en el Proyecto Educativo Institucional, el cual se constituye en la carta de navegación que orienta las decisiones y acciones de la Universidad de la Costa – CUC, respecto al cumplimiento de sus funciones sustantivas y en consecuencia de todos sus programas

1.1 Misión del programa

El programa de Especialización en Gestión Ambiental Empresarial tiene como misión formar especialista integrales con las competencias y herramientas necesarias para realizar la gestión ambiental empresarial de manera interdisciplinaria, potencializando el desarrollo empresarial sostenible de la región y el país, a la vez que se les inculca principios éticos y morales encaminados al búsqueda permanente de la excelencia profesional y personal, que permita potencializar y mejorar los procesos de desarrollo de la región y el país.

1.2 Visión del Programa

La especialización en Gestión Ambiental Empresarial de la Corporación Universitaria de la Costa CUC propenderá en un futuro ser reconocida por las habilidades y competencias, así como su compromiso ético y social de sus graduados, reflejados en los procesos de planificación y control de los aspectos ambientales empresariales, evidenciado en la ejecución de las actividades empresariales acoplados al marco de la política de desarrollo sostenible regional, nacional y global.

1.3 Objetivos del programa

1.3.1 Objetivo General

Formar Gestores Ambientales Empresariales competentes en la identificación, planificación y ejecución de sistemas o programas ambientales empresariales, con la suficiente capacidad administrativa y herramientas para la gestión de los programas y proyectos, permitiendo fundamentar la gestión en el equilibrio de los aspectos económicos, políticos y ecológicos de manera interdisciplinaria, potencializando el desarrollo empresarial sostenible y acordes con la legislación colombiana, convirtiéndose en agente promotor de cambio en materia ambiental y del manejo de los recursos naturales en el país.

1.3.1 Objetivos Específicos

- Formar al estudiante en la identificación, valoración y manejo de los aspectos ambientales empresariales significativos.
 - Potencializar las competencias en los diseños de sistemas y programas de manejo de los aspectos ambientales significativos.
 - Formar a los profesionales con las herramientas básicas de administración para el correcto liderazgo de los procesos de gestión ambiental.
 - Aportar el conocimiento básico sobre el marco legislativo colombiano en materia ambiental.
 - Desarrollar competencias en los estudiantes en el diseño, planificación, evaluación y auditorias de sistemas integrados de gestión ambiental enmarcados en los estándares ISO y EMAS, PML entre otros.
- Formar profesional que contribuyan a dinamizar el desarrollo y la Calidad de vida de la población a nivel local, regional y nacional.

1.4 Perfiles

1.4.1 Perfil del Aspirante

El programa de Especialización en Gestión Ambiental Empresarial de la CUC, está dirigido a profesionales que ejerzan una actividad relacionada con el Medio Ambiente y que posean un título académico en las áreas de Ingeniería, Ciencias Básicas, Administración, Economía, Ciencias de la Salud o Ciencias Jurídicas.

1.4.2 Perfil Profesional

El Especialista en Gestión Ambiental Empresarial de la Universidad de la Costa CUC será un profesional con conocimientos técnicos y científicos para promover la identificación y valorización de aspectos ambientales derivados de las actividades empresariales, al tiempo que planifica, ejecuta y evalúa los programas, planes,

proyectos y/o sistemas de gestión ambiental para el mejoramiento ambiental a nivel local, regional y nacional. Así mismo, potencializara sus competencias en la administración, gestión y auditorias de los procesos empresariales y ambientales, liderando las actividades, trabajando, asegurando el equilibrio social, económico y ambiental, tanto para el sector público y privado, como para las áreas urbanas y rurales, en el marco del desarrollo humano sostenible.

1.4.3 Perfil Ocupacional

El Especialista en Gestión Ambiental Empresarial de la Corporación Universitaria de la Costa CUC, estará en capacidad de:

- Promover la planificación ambiental sostenible en los diferentes sectores empresariales del, Distrito, Departamento y la Región, así como también a nivel nacional e internacional.
- Diseñar y administrar los departamentos de gestión ambiental empresariales de acuerdo a la normatividad ambiental Colombiana vigente
- Orientar a los entes territoriales en la planificación, programación, organización, ejecución y control de planes que conduzcan al mejoramiento del Ambiente
- Planificar, implementar, evaluar y mantener sistemas de calidad ambiental en el sector empresarial
- Plantear planes, programas y proyectos para el manejo y mitigación de los impactos y aspectos ambientales generados por el sector
- Gestionar proyectos de responsabilidad ambiental empresarial
- Liderar proyectos ambientales encaminados al manejo y desarrollo sostenible de la empresa mediante la implementación de medidas de prevención y mitigación de los aspectos ambientales

1.5 Plan de Estudios

La especialización en gestión ambiental empresarial se consagra en el desarrollo de los tres componentes que desarrollan su nombre, en este sentido su fundamentación se contempla en brindar al estudiante los conceptos teóricos básicos, así como las herramientas que permitan el desarrollo de las competencias básicas para el desempeño como futuro gestor ambiental empresarial.

La Especialización está integrada por tres líneas o ejes de acción principales, desarrolladas en 9 asignaturas correspondientes a 24 créditos:

- Manejo de recursos naturales y ecosistemas
- Sistemas de gestión ambiental

- Administración Ambiental

Tabla 1. Relación de Créditos Académicos de la Especialización en Gestión Ambiental Empresarial

Asignatura	OB	EL	Créditos Académicos	Horas de trabajo académico			Áreas o componentes de formación del currículo		Número máximo de estudiantes matriculados
				Horas de trabajo directo	Horas trabajo independiente	Horas de trabajo totales	Específica	Complementaria	
Semestre I									
Introducción a la Gestión Ambiental y manejo de recursos			2	32	64	98			
Análisis y caracterización de contaminantes			3	48	96	144			30
Legislación y Normatividad Ambiental			2	32	64	98			30
Evaluación de los impactos ambientales			3	48	96	144			30
Principios básicos de economía y modelos avanzados de administración			3	48	96	144			30
Semestre II									

Principios básicos de diseños de sistemas de control de la contaminación ambiental			3	48	96	144			30
Sistemas de Gestión Ambiental			3	48	96	144			30
Gerencia y Evaluación de proyectos			2	32	64	98			30
Electiva de profundización			3	48	96	144			30
Número de horas			24	384	768	1152			
Total porcentaje horas %				33%	67%	100%			
Total número de créditos del programa	18	6	24				18	6	
Total Porcentaje Créditos %	75%	25%	100%				75%	25%	

Fuente: Coordinación del programa (2017)

Tabla 2. Cursos de Electivas

No.	Electivas de Profundización
1	Auditoría Ambiental
2	Logística Inversa
3	Responsabilidad Ambiental Empresarial

Fuente: Coordinación del programa (2017)

1.7 Población Estudiantil

A continuación, se muestra la relación de estudiantes matriculados por nivel en los últimos cinco periodos académicos, ver tabla 3:

Tabla 3. Relación de estudiantes matriculados desde 2012-2 a 2017-2

Periodos	INSCRITOS	ADMITIDOS	MATRICULADOS
2012-2	5	5	4
2013-1	24	23	18
2013-2	16	16	15
2014-1	25	25	22
2014-2	25	24	19
2015-1	12	12	6
2015-2	24	24	18
2016-1	32	32	28
2016-2	17	17	11
2017-1	29	29	25
2017-2	21	20	11

Fuente: Departamento de Admisiones y Registro. SICUC

Respecto a la deserción del programa desde el inicio hasta el periodo 2017-2 no se ha recibido ninguna solicitud de cancelación o retiro de la especialización.

1.8 Población de Graduados

El programa de especialización en Gestión Ambiental Empresarial cuenta con la siguientes promociones de graduados, ver tabla 4.

Tabla 4. Relación de estudiantes graduados

Especialización en Gestión ambiental Empresarial	
Fecha de grado	No. Graduados
20 de Febrero de 2014	1
23 de mayo de 2014	5
26 de septiembre de 2014	5
21 de noviembre de 2014	7
26 de febrero de 2015	4
21 de mayo de 2015	14
24 de julio de 2015	3
4 de septiembre de 2015	6
22 de Abril de 2016	1
9 de septiembre de 2016	27
23 de febrero de 2017	9
25 de mayo de 2017	2
22 de junio de 2017	1
24 de Noviembre de 2017	19
Total	104

Fuente: Vice rectoría de extensión

1.9 Profesores al servicio del programa según dedicación y nivel de formación

A continuación, se relaciona el número de profesores al servicio programa de Especialización en Gestión Ambiental Empresarial, según la dedicación y nivel de formación.

Tabla 5. Profesores al servicio del programa según dedicación

Dedicación	Periodo 2016-S		Periodo 2017-S y 2017B semestre	
	N° Profesores	Porcentaje	N° Profesores	Porcentaje
Tiempo Completo	15	57,7%	13	61,90%
Catedrático	11	42,3%	8	38,1 %
Total	26	100%	21	100%

Fuente: Esp. Gestión Ambiental Empresarial

Tabla 5. Profesores al servicio del programa según nivel de formación

Nivel de Formación	Periodo 2016-S		Periodo 2017-S Y 2017 B	
	N° PTC	Porcentaje	N° PTC	Porcentaje
Doctor	2	20%	8	61,5%
Magíster	6	60%	5	38,5%
Especialista	2	20%	0	
Total	10	100%	13	100%

Fuente: Esp. Gestión Ambiental Empresarial

1.10 Metodología de autoevaluación

Los estatutos aprobados por el Ministerio de Educación Nacional, a través de la Resolución N° 3235 de 28 de marzo de 2012 establece que la autoevaluación de los Programas Académicos será liderada por el Comité Curricular del programa. Por tanto, el Comité Curricular ejerce funciones de Comité de Autoevaluación de programa y está conformado por los siguientes integrantes:

- El Director de Programa.
- Coordinadores de áreas.
- Un estudiante, elegido a través de elección democrática directa por parte de los estudiantes.
- Un graduado (egresado titulado), elegido a través de elección democrática directa por parte de los graduados del programa.

1.10.1 Objetivo de la Autoevaluación

Revisar y analizar sistemáticamente los procesos académicos y administrativos del programa de Administración de Servicios de Salud mediante la identificación de fortalezas y debilidades para lograr el mejoramiento continuo, el aseguramiento de la calidad, la satisfacción de la comunidad académica y de la sociedad en general.

1.10.2 Descripción de la Metodología

El programa de gestión ambiental empresarial, utilizó la siguiente metodología para el proceso de autoevaluación:

Análisis Documental y Formulación Estructural del Proceso de Autoevaluación

En esta etapa se realizó una exploración preliminar de la documentación existente del entorno interno y externo con el propósito de establecer el estado actual del programa respecto a cada uno de ellos. Por tanto, se revisaron los siguientes documentos:

- Proyecto Educativo Institucional, Plan de Desarrollo Institucional, Proyecto Educativo del Programa, Reglamentos y modelos institucionales.
- Informe de autoevaluación anterior
- Experiencias de autoevaluación de otros programas.
- Ejecución del plan de acción anterior.

Fuentes de información

Para el proceso de Autoevaluación se definieron las siguientes fuentes:

- Fuentes primarias: la constituyen los actores del proceso: estudiantes, profesores, directivos, administrativos, graduados y empleadores
- Fuentes secundarias: la constituyen los documentos institucionales, los acuerdos de Consejo Directivo, informes de gestión Institucional y del programa, boletines estadísticos, resultados de las pruebas de estado, ranking nacionales e internacionales, los sistemas de información del Ministerio de Educación Nacional y los sistemas de información de la Universidad (Sicuc, Aleph, Educaras, Sap, Querix 7, Moodle, Software de autoevaluación, Presupuesto)

Instrumentos de Recolección de la información

Se aplicaron los siguientes instrumentos de recolección

- Encuesta: aplicada a estudiantes, profesores, directivos, administrativos y graduados.
- Grupo focal: aplicada a estudiantes, profesores.

Recopilación de la información

La recolección de la información se realizó a los diferentes actores. Para el caso de las encuestas se tuvo en cuenta la muestra que se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 6. Tamaño de la muestra programa de Gestión Ambiental Empresarial



Fuente	Muestra	Población
Estudiantes	20	33
Profesores	7	13

Fuente: Vicerrectoría Académica

Procesamiento, Análisis e Interpretación de Resultados

- La tabulación de la información recolectada por encuestas a través del software de autoevaluación con su correspondiente procesamiento y análisis cuantitativo de corte.
- Los resultados de los grupos focales y entrevistas procesados y analizados a nivel cualitativo por un equipo de profesionales.
- El informe de los resultados de graduados y empleadores emitido por la Vicerrectoría de Extensión.
- Las cifras estadísticas suministradas por las diferentes dependencias institucionales.

Posteriormente se inició la etapa de análisis estratégico de los resultados que tomó como punto de partida el procesamiento de la información recolectada a través de los diferentes instrumentos (encuesta, entrevista y grupos focales).

Para la emisión del juicio de valor se ha establecido la escala de calificación del grado de aproximación de las características al logro ideal, la cual cuenta con 5 niveles de cumplimiento (Pleno, Alto Grado, Aceptable, Insatisfactorio y No se cumple). Los resultados derivados de las escalas de calificación se transforman a su equivalente rango porcentual de cumplimiento (0% a 100%), tal como se describe en la siguiente tabla:

Tabla 7. Escala de Gradación del nivel cumplimiento

Rango Porcentual	Nivel de Cumplimiento	Descripción
90% al 100%	Pleno	Indica que la característica tiene fortalezas muy definidas, y los aspectos a mejorar, no colocan en riesgo las fortalezas y ni el cumplimiento de los objetivos y metas de calidad.

75% 89%	al	Alto grado	La característica, muestra más fortalezas que aspectos a mejorar e indica que han implementado acciones de mejoramiento; estos aspectos a mejorar no afectan sustancialmente las fortalezas de la institución, pero es necesario superarlas en el corto plazo.
60% 74%	al	Aceptable	La característica evidencia que, aunque existen fortalezas, los aspectos a mejorar afectan significativamente los objetivos de calidad y se hace necesario la formulación y puesta en marcha de propuestas de mejoramiento.
30% 59%	al	Insatisfactorio	Los aspectos a mejorar son significativos, ya que afectan directamente los objetivos de calidad, por tanto se hace necesario la formulación de estrategias de desarrollo.
0% al 29%		No se cumple	Las debilidades encontradas no se pueden superar en el corto plazo.

Fuente: Modelo de autoevaluación, 2017

Formulación del Plan de Acción

El análisis realizado anteriormente permitió la construcción del Plan de Acción del programa al 2019, el cual se encuentra articulado a las metas del Plan de Desarrollo Institucional 2016-2019. En este documento se plasmaron los objetivos, acciones, metas, indicadores, seguimiento, recursos y responsables.

Elaboración del informe final de autoevaluación

Una vez realizada la socialización de los resultados de autoevaluación y escuchadas las sugerencias de la comunidad académica del programa se elaboró el informe final de autoevaluación.

2. INFORME FINAL DE AUTOEVALUACION

2.1 Factor 1. Misión, Proyecto Institucional y de Programa

2.1.1 Característica 1. Misión y Proyecto institucional.

Fortaleza

La Universidad de la Costa, CUC, cuenta con una Misión y un Proyecto Educativo Institucional (Acuerdo 727 de Consejo Directivo, 28 de octubre de 2015) actualizado en octubre del 2015 (PEI), el Plan de Desarrollo Institucional 2016-2019 (PDI) (Acuerdo 743 de Consejo Directivo, 24 de noviembre de 2015), que son coherentes y pertinentes con los objetivos de la ley 30/92 y políticas nacionales para las Instituciones de Educación Superior.

Los propósitos planteados en la Misión son de dominio de la comunidad institucional y permean el quehacer de sus miembros, lo que se refleja en el desarrollo de procesos académicos y administrativos acordes con la razón de ser de la Universidad, y con la consolidación de la cultura del mejoramiento continuo, como precepto fundamental del compromiso Institucional con la excelencia académica que promulga en su Misión. Lo anterior se ve reflejado en los logros institucionales y en el reconocimiento de entes externos de la Universidad.

Por medio de las políticas de gestión curricular constituidas en el PEI, se establecen las actualizaciones pertinentes que permiten la integralidad, flexibilidad e interdisciplinaridad en función a los cambios y desafíos de la sociedad actual, basados en el contexto nacional e internacional

Valoración Cuantitativa, los docentes valoraron esta característica como pleno cumplimiento con una valoración de 9,36, mientras que el promedio de los estudiantes considera que se cumple en alto grado con una valoración de 8,1.

Valoración Cualitativa, Los profesores conocen la misión institucional y del programa, reconocen elementos como formar a un estudiante integral y con excelencia académica. Consideran que le hace falta un enfoque en la parte social. Los profesores conocen la visión institucional y del programa, rescatan el reconocimiento por ser una institución de calidad. Por otra parte, los estudiantes dicen no recordar la misión institucional, aunque la universidad les suministre material publicitario durante las jornadas de inducción.

Oportunidad de mejora se plantea ampliar la difusión en diferentes medios de comunicación institucionales y del programa, tales como carteleras de las oficinas y laboratorios, material publicitario entregado a los estudiantes y profesores, de igual forma la coordinación del programa debe generar espacios para identificar aspectos importantes de la misión, misión, PEP y PEI tanto institucionales como del programa, antes de comenzar cada semestre.

2.1.2 Característica 2. Proyecto Educativo del Programa- PEP.

Fortaleza

El Programa de la Especialización en Gestión Ambiental Empresarial de la Universidad de la Costa, cuenta con un PEP actualizado en el año 2016 teniendo en cuenta los lineamientos de docencia, extensión e investigación como ejes misionales que direccionan las actividades del programa y que se encuentran contemplados en el Proyecto Educativo Institucional; enmarcados en la consolidación del desarrollo curricular; indicadores de extensión, internacionalización e investigación, así como el fortalecimiento de las relaciones con el sector externo que fortalecen, enriquecen e impactan positivamente en el desarrollo de la región.

Valoración Cuantitativa. Los docentes dan una valoración de pleno cumplimiento (9,33) a esta característica mientras que el promedio de los estudiantes considera que su cumplimiento es aceptable (7,8).

Valoración Cualitativa. Los docentes consideran que el PEP del programa es coherente con el PEI, la misión y visión institucional, mientras que los estudiantes no tienen claro cuál es la importancia del PEI.

Oportunidad de mejora Si bien el programa cuenta con un PEP, los estudiantes no reconocen cada uno de los componentes que lo integran, por lo cual se hace necesario hacer campañas de difusión del PEP donde se enfatice su importancia, y cada inicio del periodo realizar procesos de reinducción.

2.1.3 Relevancia Académica y Pertinencia Social del Programa.

Fortaleza

El programa responde de forma pertinente a la solución de problemas regionales, nacionales e internacionales, el hecho de que Barranquilla y su área metropolitana se caracteriza por su vocación industrial y portuaria, con un rápido crecimiento en los últimos años lo que genera unos retos importantes en lograr aplicar la gestión

ambiental en estos sectores en búsqueda de alcanzar el desarrollo sostenible es decir lograr la competitividad local y regional sin impactar negativamente al medio ambiente y garantizando la calidad de vida de sus habitantes. Contamos con graduados de la especialización trabajando en empresas de alto nivel como Bavaria, Tecnoglass, Unibol, Drumond entre otras.

Valoración Cuantitativa, esta característica es valorada como pleno cumplimiento por los profesores (9,34), los estudiantes valoraron como cumplimiento es aceptable con una puntuación de 7,1.

Valoración Cualitativa, El promedio los estudiantes consideran que el programa posee relevancia académica sin embargo no visionan que el programa beneficie directamente al entorno.

Oportunidad de mejora, Se requiere que el estudiante reconozca de que forma el cómo especialista influyen de manera positiva dentro de la empresa y el entorno, por ser un programa joven debe consolidarse a través de la oferta académica y demás actividades que se brindan no sólo a los estudiantes, graduados, empresarios y al público en general tales como jornadas de actualización, actividades de apropiación del conocimiento etc.

2.1.4 Valoración del Factor 1

Esta factor se cumple en **un alto grado**, al considerar que la valoración cuantitativa y cualitativa, producto del proceso de autoevaluación institucional, indica que los distintos estamentos de la institución y el programa conocen, comparten y se identifican con la Misión y Visión institucional; de la misma forma que los aspectos cualitativos de la revisión documental permite evidenciar una Misión y Visión claramente formulada, con participación activa de los diferentes miembros de la comunidad académica, coherente con su naturaleza y los principios que la orientan.

Se hace necesario apropiar a la comunidad académica del programa especialmente a los estudiantes componentes teleológicos del programa (Misión, Visión, PEI y PEP, y del modelo pedagógico que promueve la Universidad, mediante la socialización a través de diferentes escenarios físicos y tecnológicos (redes sociales, plataformas virtuales y página web), de manera reiterada.

2.2 Factor 2. Estudiantes

2.2.1. Característica 4. Mecanismos de Ingreso.

Fortaleza

Los procesos de admisión e ingreso diseñados en la Universidad de la Costa garantizan eficacia en la selección, por lo cual dan la seguridad al aspirante de que la Institución es equitativa al decidir la admisión e inadmisión, sin distingos de raza, sexo, religión, credo, entre otros, atendiendo solo a criterios de calidad académica en comunión con lo expresado en la Visión “**accesible a todos aquellos que cumplan los requerimientos académicos**”.

En el programa de la Especialización en Gestión Ambiental Empresarial se reconocen y avalan los criterios de selección establecidos en el Acuerdo 265 del 30 de octubre de 2014 en el capítulo V del artículo 11 al 17. De igual forma se identifican los aspectos más importantes para este proceso como lo son: la inscripción, la prueba de conocimientos y la entrevista.

Valoración Cuantitativa, los profesores dan a esta característica una valoración de cumplimiento pleno con 9,28. La valoración de los estudiantes es que esta característica se cumple en alto grado con 7.9

Valoración Cualitativa, los docentes consideran que los mecanismos de selección son los adecuados, en el caso de los estudiantes, aunque pasaron por el proceso de admisión dicen no recordarlo.

Oportunidad de mejora, con el fin que los estudiantes tengan claro los procesos de selección y admisión, se recomienda mantenerlos informados desde el momento de solicitud de inscripción y realizar el contacto directo las actividades y los tiempos que se requieren para llevar a cabo este proceso y diseñar un flujo grama que indique los procesos a seguir desde el momento de la inscripción y cuáles son las áreas responsables al respecto

2.2.2 Característica 5. Estudiantes Admitidos y capacidad institucional.

Fortaleza

La universidad cuenta con recursos físicos y académicos para brindar un programa de calidad a sus estudiante, el programa de Especialización en Gestión Ambiental Empresarial oferta anual mente dos cohortes una a comienzos de marzo y la segunda a comienzos de agosto los matriculados por cohorte mínimo son 8

estudiantes en adelante, El departamento de Ingeniería Civil y Ambiental oferta un diplomado que puede ser homologable como el primer semestre de la Especialización permitiendo garantizar un número mínimo de graduados por cohorte alrededor de 15 estudiantes.

Valoración Cuantitativa, los profesores dan a esta característica una valoración de cumplimiento pleno con 9,33 La valoración promedio de los estudiantes fue aceptable con 7.3

Valoración Cualitativa, Los profesores consideran que la relación entre el número de estudiantes, los profesores y los recursos académicos y físicos disponible es pertinente, por otro lado, los estudiantes consideran que el número y la calidad de sus profesores son excelentes, los docentes cumplen con los objetivos de las áreas a desarrollar.

Oportunidad de mejora, El número de inscritos es bajo, por lo que se continúa trabajando con las campañas por redes sociales para incrementar el número de inscritos y realizando actividades como jornadas de actualización que permitan que personas externas conozcan la universidad y al programa. Respecto a la capacidad institucional si bien la universidad de la costa cuenta con la infraestructura física y académica adecuada para brindar procesos y experiencias de aprendizajes de calidad a nuestros estudiantes de especialización, se sigue trabajando en la mejora continua prueba de ello es el nuevo edificio de laboratorios y espacio de esparcimiento para los estudiantes.

2.2.3 Característica 6. Participación en Actividades de Formación Integral.

Fortaleza

La formación de profesionales integrales es uno de los principios establecidos en la misión de la Universidad de la Costa, para ello se apoya en las políticas del Proyecto Educativo Institucional , que permite implementar diversas estrategias encaminadas en la formación integral de los Especialista en gestión Ambiental Empresarial brindándoseles la oportunidad de participar en actividades que promueve la institución a través de en eventos académicos propios y fuera de la institución tales como:

- ✓ Jornadas Académicas de socialización.
- ✓ Salidas Académicas – Salidas de Campo.

- ✓ Actividades académicas realizadas por los programas adscritos al Departamento de Ing. Civil y Ambiental.
- ✓ Jornadas de divulgación organizadas por el programa como eventos académicos donde se socialicen los resultados de las investigaciones
- ✓ Participación activa en foros, seminarios, congresos en otras ciudades del país.
- ✓ Movilidad saliente (Misiones académicas)

Valoración Cuantitativa. los profesores dan a esta característica una valoración de cumplimiento pleno con 9,28. La valoración de los estudiantes fue aceptable con 7.2

Valoración Cualitativa: Los estudiantes consideran las actividades de formación integral son pertinentes, resaltan las jornadas de salud, las jornadas académicas y las salidas de campo. Sugieren que se hagan más salidas de campo enfocadas al área ambiental, sugieren que las actividades de bienestar no se hagan entre semana puesto que interfieren con sus horarios laborales.

Oportunidad de mejora. El programa brinda espacios para fortalecer la formación integral del estudiante sin embargo se debe planificar estrategias para motivar la participación de los estudiantes, ya que su participación en estos espacios es muy baja, aunque reconocen que es relevante su participación.

2.2.4 Característica 7. Reglamento Estudiantil y académico

Fortaleza

La Universidad de la Costa cuenta con el Acuerdo 625 de octubre de 2014, en el capítulo XII se presentan los derechos y deberes de los estudiantes de posgrados el cual regula la relación Estudiante - Universidad, describe los deberes y derechos, en el capítulo XIII el régimen disciplinario, transferencia y grado, estímulos, entre otros aspectos. Adicionalmente, define los procesos académicos y administrativos, que garantizan confiabilidad y equidad en su aplicación e implementación, fundamentados en principios de calidad, en coherencia con lo establecido en la Misión institucional.

Valoración Cuantitativa, los profesores consideran que el reglamento estudiantil vigente es pertinente y se aplica con transparencia, su valoración es de cumplimiento pleno 9.3, la valoración de los estudiantes es aceptable, 7.2.

Valoración Cualitativa: Los estudiantes dicen no conocer el reglamento estudiantil, no saben que hacen las personas que los representa en los órganos de dirección, cuáles son los espacios de participación en los órganos. Los docentes se quejan de que los estudiantes incurren en actividades de plagio el cual se encuentra considerado como una falta grave dentro del reglamento.

Oportunidad de mejora, Se requiere realizar a cada inicio del periodo académico una jornada de inducción y reinducción abordando el reglamento estudiantil, y aclarando que, como estudiantes, y graduados están llamados a participar en los órganos directivos institucionales, específicamente en el comité curricular del programa. Es recomendable diseñar una estrategia en medios digitales en los que se capacite sobre la elección de representantes estudiantiles y la importancia de su opinión en los procesos de autoevaluación del programa y de la institución.

2.2.5 Valoración del Factor 2: Estudiantes

El factor se cumple en manera **aceptable**, se destaca como fortaleza la Universidad de la Costa y el departamento de posgrados cuenta con una reglamentación clara de admisión, sin discriminación de ninguna índole, y enmarcada en criterios netamente académicos los mecanismos de selección e ingreso del programa ya que se encuentran debidamente reglamentados.

Como punto a mejorar es el desconocimiento y la falta de participación por parte de los estudiantes en los órganos de decisión dentro del programa y en la institución, motivar a la participación de los estudiantes en actividades de formación integral, continuar con las inversiones en plata física como en laboratorios y en áreas académicas como salas de estudio y zonas de esparcimiento.

2.3 Factor 3. Profesores

2.3.1 Característica 8. Selección y vinculación.

Fortaleza

La selección, vinculación y contratación de docentes de planta, catedráticos y visitantes en la Universidad de la Costa, se realiza a partir de los lineamientos establecidos en el estatuto de profesores (Acuerdo 905 del 24 de octubre de 2016).

La vinculación de docentes de tiempo completo se hace por convocatoria abierta, divulgada a nivel interno vía correo electrónico y externo a través de aviso de prensa y página web institucional. La selección es realizada por el comité de selección, evaluación y promoción de profesores – CSEP conformado por el Rector, Vicerrector Académico, Vicerrector de Investigación, Vicerrector de Extensión, Decano y Director del Programa respectivo, previo cumplimiento del proceso de selección.

Para los docentes catedráticos la vinculación se hace a través de selección, a cargo del Comité Curricular del Programa de Especialización en Gestión Ambiental Empresarial conformado por el Director de Posgrado, Director del Departamento, coordinador de la Especialización respectivo previa revisión de las hojas de vida por parte del programa. El término de los contratos se hace de acuerdo con el número de horas de dedicación del docente.

Valoración Cuantitativa, los profesores consideran que en esta característica el cumplimiento es pleno (9,5), ya que la universidad cuenta con políticas de selección y estas son aplicadas con transparencia. Los estudiantes valoran en alto grado 8,2.

Valoración Cualitativa, Los profesores consideran que es pertinente los procesos de selección, vinculación y permanencia de los profesores, consideran que en el programa hay docentes de calidad. Los estudiantes reconocen que se ha realizado vinculación docente de acuerdo a su nivel de formación y experiencia.

Oportunidad de mejora, este proceso solo se desarrollaba dentro del dpto. de ing. Civil y ambiental es decir sólo se tenían en cuenta los profesores del dpto., por lo cual se hace necesario ampliar la convocatoria a todos los profesores de la universidad que cuenten con el perfil y la experiencia en la asignatura a desarrollar, para el caso de convocatorias externas se recomienda utilizar portales especializados y reconocidos como son LinkedIn.

2.3.2 Característica 9. Estatuto Profesor.

Fortaleza

La universidad cuenta con un estatuto profesoral vigente donde se establece las responsabilidades de los docentes de acuerdo con su tipo de vinculación. Tiene

como propósito contribuir al desarrollo profesoral, cualificación de los profesores de la Universidad de la costa, en las actividades de docencia, investigación, extensión.

Valoración Cuantitativa, los profesores consideran que esta característica se cumple plenamente (9,3), consideran que el estatuto profesoral establece una correspondencia adecuada entre los méritos académicos y profesionales y la remuneración recibida. Los estudiantes consideran que los profesores vinculados por la universidad cuentan con la calidad y trayectoria requerida por lo que esta característica se cumple en alto grado (8,2).

Valoración Cualitativa, los profesores están de acuerdo con el estatuto profesoral, sin embargo, sugieren aclarar las funciones de los profesores entre un escalafón y otro. Los estudiantes saben que existe un estatuto profesoral pero no lo conocen a profundidad.

Oportunidad de mejora, Realizar periódicamente capacitaciones sobre el estatuto profesoral para profesores nuevos y antiguos.

2.3.3 Característica 10. Número, Dedicación y Nivel de Formación de los profesores.

Fortaleza

El número de profesores del programa es suficiente, cuenta con un alto nivel de formación y experiencia en su campo profesional. La dedicación de horas de los profesores TC del programa queda establecida en el comité de evaluación docente que se realiza semestralmente.

Tabla 8. Meta de formación profesores

Indicador	Meta			
	Línea Base	2017	2018	2019
Profesores con maestría	18	15	7	7
Profesores con doctorado	3	5	6	6
Profesores de planta	11	14	14	14

Valoración Cuantitativa, Los profesores consideran que el cuerpo profesoral es suficiente para responder a las necesidades académicas y administrativas del

programa, considerando que la característica se cumple plenamente con un 9,17. Los estudiantes valoraron que esta característica se cumple en alto grado con 7,5

Valoración Cualitativa. Los profesores consideran que el número, dedicación y nivel de formación es el adecuado, mientras que los estudiantes estuvieron en desacuerdo consideran que son muchos docentes por asignatura y esto les genera confusión, estuvieron de acuerdo con el nivel de formación.

Oportunidad de mejora. Los estudiantes presentaron inconformidad respecto al número de profesores no por considerarlos pocos, sino por el contrario consideran que tres o cuatro profesores por asignatura es excesivo y genera poca continuidad, respecto a la solicitud de los estudiantes se plantea tener máximo 2 profesores desarrollando una asignatura.

2.3.4 Característica 11. Desarrollo Profesional.

Fortaleza

En el PEI en el numeral 3.2.8 dice “La Universidad de la Costa fomenta la cualificación docente a través de procesos de actualización pedagógica, específica, formación avanzada y participación en redes académicas nacionales e internacionales, que fortalezcan el proceso de docencia y la constante retroalimentación del currículo”.

La Universidad de la Costa a través del Acuerdo de Consejo Directivo número 711 de septiembre de 2015 establece el programa de Cualificación Docente, cuya misión es fortalecer el proceso de formación disciplinar, investigativa y pedagógica del profesor, que le permitan desarrollar un trabajo eficaz y eficiente en procura de alcanzar altos niveles de Calidad

Valoración Cuantitativa. Los profesores consideran que esta característica se cumple plenamente (9,3), consideran que el programa académico cuenta con un cuerpo profesoral cualificado para asegurar la excelencia en sus procesos. Los estudiantes consideran que esta característica se cumple en alto grado (8,2), consideran que los profesores están calificados y cuentan con experiencia para dictar sus asignaturas.

Valoración Cualitativa: Los profesores están de acuerdo con la cualificación docente, consideran que entre más cualificado este el profesor se desempeñara de manera más exitosa en los planos que deba trabajar. Reconocen el interés de la

universidad por tener profesores actualizados y mejor preparados. Los estudiantes reconocen que los profesores tienen muy buen currículo, pero algunos no poseen una metodología adecuada para transmitir el conocimiento.

Oportunidad de mejora. Es importante que el profesor catedrático conozca estas políticas de la universidad, aunque estén colgadas en la página web de la universidad es necesario que se les hagan conocer aprovechando los espacios como comités curriculares.

2.3.5 Característica 12. Estímulos a la Docencia, Investigación, Extensión y la Cooperación Internacional.

Fortaleza

En el estatuto de profesores en el capítulo VIII define los estímulos como incentivos otorgados a los profesores para promover su excelencia de gestión académica, la institución ha creado estímulos para exaltar y motivar su participación en estos procesos.

Teniendo en cuenta la labor docente

- Mención honorífica, al docente mejor evaluado, de cada programa en cada período académico otorgado por el Consejo Académico.
- Becas para cursar programas de posgrado en Instituciones externas a la CUC en áreas específicas del conocimiento, a docentes que cumplan los respectivos criterios establecidos por el Consejo Directivo.
- Becas hasta del 75% del valor de la matrícula, para cursar programas de posgrado ofertados por la Institución a los docentes que cumplan los respectivos criterios establecidos por el Consejo Directivo.
- La CUC otorgará becas hasta el 75% del valor de la matrícula a los hijos, hermanos y conyugues de docentes de medio tiempo y tiempo completo que ingresen a un programa en la institución.
- Apoyo al proceso editorial para la producción académica y material que promuevan la visibilidad institucional y del docente.
- Fomento al uso permanente de los recursos educativos institucionales en actividades de docencia, investigación y extensión.

Teniendo en cuenta la labor científica se tiene los siguientes estímulos:

- Bonificación a aquellos docentes que publiquen artículos en revistas científicas eternas, de acuerdo con resolución de rectoría. El valor de la

bonificación se otorga de acuerdo al Cuartil al que pertenece la revista según el Ranking de Scimago.

- Apoyo económico a los docentes que participen como ponentes en eventos nacionales e internacionales con el visto bueno del Consejo de Facultad y Académico y autorización del Consejo Directivo
- Apoyo al proceso editorial para producción intelectual de calidad que promuevan la visibilidad institucional y del docente a través de publicaciones y demostraciones, siempre que sean el resultado de investigaciones institucionales
- Contrato de prestación de servicios a docentes catedráticos y medio tiempo, para el desarrollo de proyectos de investigación previa aprobación del Consejo Académico.
- Reconocimiento económico a los docentes por el ejercicio calificado de las funciones de investigación o extensión establecidas por la Institución.
- Mención honorífica, a la producción intelectual en investigación de acuerdo con los criterios definidos por la Institución

Teniendo presente la participación en proyectos y actividades de extensión:

- Mención honorífica a los docentes que participen en proyectos sociales o de creación de spin off (empresas conformadas por miembros de un grupo(s) o centro de investigación) que ejerzan impacto sobre el medio.

Teniendo presente las actividades de Bienestar Universitario: La CUC, contempla los siguientes estímulos:

- El consejo académico, otorgará mención honorífica a los docentes que participen en actividades deportivas, culturales y de desarrollo humano, programado y ejecutado, por la Vicerrectoría de Bienestar Universitario en cada período académico.

Valoración Cuantitativa. Los profesores consideran que los estímulos otorgados al profesorado por su labor en docencia, investigación y extensión impactan positivamente en la calidad del programa por lo cual valoran esta característica como pleno cumplimiento (9,33).

Valoración Cualitativa. Los profesores consideran que el régimen de estímulos es muy bueno, sin embargo, están totalmente en desacuerdo con que las horas de clase posgrado se incluyan dentro de su plan de trabajo, puesto que se les deja de pagar una suma significativa de dinero.

Oportunidad de mejora. Incrementar la difusión de estos acuerdos durante los comités curriculares con el fin que todos los profesores de la especialización los conozcan.

2.3.6 Característica 13. Producción, pertinencia, utilización e impacto de material docente.

Fortaleza

El acuerdo 081 Reglamento de Propiedad Intelectual de la Universidad de la Costa establece en el numeral 5 el establecimiento de un programa sólido de publicaciones en el marco de un sistema de protección y respeto de la Propiedad Intelectual, que incentive la creación y permita el descubrimiento de talentos. Con el fin de difundir los resultados de las investigaciones, de las actividades de docencia y de proyección social que permanentemente realiza como Institución generadora de conocimiento.

Valoración Cuantitativa. Los profesores valoran esta característica con un cumplimiento pleno (9,3) consideran que los estímulos otorgados al profesorado por su labor en docencia, investigación y extensión impactan positivamente en la calidad del programa. Los estudiantes consideran que esta característica se cumple en alto grado (7,9) que el material producido por los profesores es pertinente y contribuye a su proceso de formación.

Valoración Cualitativa. Los profesores consideran que el material de apoyo docente es pertinente ya que cuentan con una base de datos actualizada. Algunos estudiantes no recuerdan haber utilizado material generado por sus profesores

Oportunidad de mejora. Incluir en los planes de asignatura material bibliográfico desarrollado por los profesores investigadores de la Universidad, especialmente del grupo de investigación en gestión y sostenibilidad ambiental GESSA, que se encuentra adscrito al departamento de Ing. Civil y Ambiental.

2.3.7 Característica 14. Remuneración por Méritos.

Fortaleza

El estatuto profesoral establece los lineamientos que rigen en términos de remuneración de los profesores de la Universidad; lo cual se define teniendo en

cuenta sus calidades académicas, y su dedicación a la Universidad. Por lo anterior a los profesores se les paga su salario con base en la categoría del escalafón en la que se encuentre y adicionalmente se tiene en cuenta si es tiempo completo, medio tiempo o catedrático; pues sus funciones y responsabilidades varían dependiendo de estos dos aspectos.

El consejo Directivo anualmente establece la remuneración de cada modalidad de docente (tiempo completo, medio tiempo o catedrático) y las categorías del escalafón docente, para el 2018 se suscribió el Acuerdo de Consejo Directivo 1064 de septiembre de 2017, en el cual se establecen los valores a pagar a catedráticos, profesores de planta y por horas de trabajo académico.

Valoración Cuantitativa. Los profesores consideran que esta característica se cumple plenamente (9.3), los profesores consideran que el estatuto profesoral establece una correspondencia adecuada entre los méritos académicos y profesionales y la remuneración recibida.

Valoración Cualitativa. Los profesores consideran que la remuneración por méritos es satisfactoria, en comparación con otras universidades reconocen que las remuneraciones son mucho mejores

Oportunidad de mejora. Se considera importante continuar motivando a los profesores, tiempo completo para que alcancen las máximas categorías y puedan devengar mejores salarios.

2.3.8 Característica 15. Evaluación de profesores

Fortaleza

La Universidad de la Costa estableció el manual para la realización de evaluación de docentes de programas de Posgrados, a través del acuerdo de Consejo Directivo N° 417 de Abril de 2013.

La realización de la evaluación de profesores tiene un enfoque de 360, en la cual participan: El estudiante, El Docente evaluado, Un docente Par, y el Coordinador Académico, una vez se ha obtenido la información por parte de las instancias antes mencionadas, se hace el análisis integral de los resultados para generar unas conclusiones, socializar al docente evaluado dejando evidencia de ello en un plan de trabajo del Docente.

Valoración Cuantitativa. Los profesores dan una valoración de pleno cumplimiento a esta característica (9,33), Considero que el sistema de evaluación de profesores se aplica eficazmente con transparencia y equidad. Los estudiantes consideran que esta característica se cumple en alto grado (8,2).

Valoración Cualitativa. Los profesores están conscientes de las evaluaciones que se les hacen, sin embargo, no se les da a conocer los resultados de manera oportuna estas evaluaciones; por otra parte, los estudiantes consideran que deben ser escuchados de manera verbal sobre el desempeño del profesor y no solo aplicando una herramienta escrita.

Oportunidad de mejora, Disminuir los tiempos de la retroalimentación de los resultados de la evaluación de los estudiantes, por otro lado, los estudiantes no utilizan la evaluación como herramienta de mejora del programa y muchas veces la llenan por llenar, porque consideran que sus opiniones no son tenidas en cuenta. Se recomienda diseñar el formato utilizando la herramienta de office 365 forms para que los estudiantes realicen la evaluación en línea y que el docente pueda tener acceso a los resultados de manera oportuna y poder realizar la reunión de retroalimentación conociendo la percepción de los estudiantes.

2.3.9 Valoración del Factor 3: Profesores

Este factor se cumple en **alto grado**, se observa como fortaleza que los profesores cuentan con un estatuto profesoral que ha sido recientemente actualizado. Existe un programa de estímulos que motivan las actividades de docencia, investigación y extensión. Los profesores del programa son altamente cualificados y se cuenta con un número suficiente de ellos.

2.4 Factor 4. Procesos Académicos

Los puntos a mejorar es lograr la apropiación por parte de los profesores del estatuto profesoral y los criterios que están establecidos para mejorar la cualificación (subir de escalafón) y la obtención de estímulos por desarrollar sus labores sustantivas docencia, investigación y extensión con calidad.

2.4.1 Característica 16. Integralidad del Currículo.

Fortaleza

La CUC asume el currículo como el conjunto de saberes organizados sistemáticamente que contemplan las experiencias y dominios creativos y flexibles puestos a disposición de los actores de la educación

El Programa de Especialización en Gestión Ambiental Empresarial de la CUC es congruente y responde a los referentes nacionales e internacionales que identifican la denominación con su contenido curricular, se estructura bajo la formación de créditos académicos según el Decreto 1295 de 2010.

Valoración Cuantitativa. Los profesores consideran que la propuesta curricular del programa promueve el desarrollo de las competencias genéricas y específicas del estudiante, consideran que esta característica se cumple plenamente con una valoración de 9,3. Los estudiantes valoran esta característica como en alto grado (8,0) consideran que el currículo va acorde a los retos de su perfil profesional y las competencias genéricas y específicas desarrolladas en el programa le permiten ser un profesional de calidad

Valoración Cualitativa. Los profesores consideran que el currículo esta desactualizado, no han participado en la actualización de los planes de estudio. Los estudiantes no se encuentran conformes con todas las asignaturas que componen el currículo desean ver asignaturas más aplicadas a la gestión y menos al control de los contaminantes.

Oportunidad de mejora, si bien es cierto que los resultados cuantitativos dan cuenta que la característica se cumple en alto grado, en los grupos focales se detectó que tanto los profesores como los estudiantes están de acuerdo que hay que realizar una revisión al plan de estudio para realizar cambios o ajustes que contribuyan a dar respuestas a las necesidades del entorno, teniendo en cuenta las competencias requeridas por el especialista en gestión ambiental empresarial.

2.4.2 Característica 17. Flexibilidad del Currículo.

Fortaleza

Las políticas de gestión curricular establecidas en el numeral 3.5.2 del Acuerdo 035 Proyecto Educativo Institucional (PEI), establecen el propiciamiento de la flexibilidad, la interdisciplinariedad y la transdisciplinariedad en el desarrollo constructivo del conocimiento, como herramienta necesaria para generar nuevos saberes.

El programa de Especialización en coherencia con las políticas curriculares definidas institucionalmente implementa diversas estrategias de flexibilidad en el currículo. A continuación, se enuncian las estrategias de carácter académico, administrativo y pedagógico:

- Respecto a las asignaturas electivas, el estudiante podrá matricular las que considere convenientes para su formación e igualmente seleccionará las indicadas para su profundización, entre las ofrecidas por el plan de estudios.
- La libertad de cátedra permite que los profesores de manera autónoma implementen estrategias pedagógicas para el proceso de aprendizaje que garanticen una adecuada construcción del conocimiento y su respectiva evaluación.
- Debido a la modalidad del ofrecimiento del programa por créditos académicos el estudiante puede acceder a una doble titulación, pudiendo homologar asignaturas que hagan parte del currículo de otras especializaciones.

Valoración Cuantitativa. Los docentes valoran el cumplimiento de esta característica como de pleno cumplimiento con un puntaje de (9.5) consideran que en la Universidad se aplican políticas institucionales que orientan el desarrollo efectivo del principio de flexibilidad curricular. Los estudiantes consideran. Los estudiantes consideran que esta característica se cumple en alto grado (7.7).

Valoración Cualitativa. los estudiantes consideran que el currículo es flexible específicamente cuando se modificaron los horarios y solo se dan clases los sábados ya que estos horarios permiten que personas que no sean de la ciudad o trabajen puedan estudiar la especialización. Los profesores consideran que solo el micro currículo es pertinente, con micro currículo se refieren a la capacidad que tienen para profundizar ciertos temas a petición del estudiante, resaltan las salidas de campo como un factor importante.

Oportunidad de mejora. al realizar la modificación del plan de estudio y estandarizar los créditos en el primer periodo de la especialización en 12 créditos al igual que las otras especializaciones, y ofertar dos electivas en el primer y segundo periodo de tal forma que los estudiantes podrán tomar electivas de su interés no sólo las ofertadas por la especialización sino también en las otras especializaciones con lo cual se cumpliría plenamente la flexibilidad del currículo.

2.4.3 Característica 18. Interdisciplinariedad.

Fortaleza

La institución en su proyecto educativo institucional deja explícito entre sus políticas curriculares el fomento de la flexibilidad, interdisciplinariedad y transdisciplinariedad en el desarrollo constructivo del conocimiento. Con base en lo anterior en la Universidad se ha procurado generar espacios que fomenten la interdisciplinariedad y es por eso por lo que en el año 2012 se creó la línea de investigación institucional “desarrollo sostenible” cuyo objetivo principal es articular los desarrollos investigativos realizados por los diversos grupos de investigación de las universidades e incrementar el trabajo colaborativo entre las diversas disciplinas de la Universidad.

Valoración Cuantitativa, los profesores consideran que esta característica se cumple plenamente (9,17) ya que la Universidad promueve el desarrollo pertinente de estrategias de interdisciplinariedad que enriquecen la calidad de los programas. Los estudiantes consideran que esta característica se cumple en alto grado (8,0)

Valoración Cualitativa, los profesores consideran que la interdisciplinariedad del programa es pertinente, puesto que cuentan con docentes con diferentes profesiones, resaltan como factor importante el hecho de conocerse entre los profesores puesto que así saben cómo complementar las clases. Consideran que es importante poner a los estudiantes a realizar trabajos en grupo puesto que cada uno es de una profesión diferente lo que permite que se complementen el uno al otro. Los estudiantes consideran que se debe plantear mejor la interdisciplinariedad por parte de los docentes ya que no tienen en cuenta los diferentes profesionales que cursan la especialización y sienten que muchas veces no son tenidos en cuenta.

Oportunidad de mejora, Respetando la libertad de cátedra del profesor es importante recomendarle que utilice diferentes ejemplos o casos de estudio para abarcar el tema de manera holística tal como es el objetivo de la gestión ambiental que debe ser planificada, coordinada y ejecutada por diferentes actores teniendo en cuenta todos los perfiles profesionales.

2.4.4 Característica 19. Estrategias de enseñanza y aprendizaje.

Fortaleza

Los planes de asignatura del programa de Especialización en Gestión Ambiental Empresarial fueron diseñados teniendo en cuenta la aplicación de las metodologías de enseñanza y aprendizaje basadas en el modelo de formación por competencias

Acuerdo 210 del 23 de junio de 2011 y el modelo pedagógico desarrollista, estos deben ser ajustados y desarrollados por los profesores en el aula de clases. Dentro de estas estrategias pedagógicas se destacan la conferencia, los estudios de casos, la pedagogía basada en resolución de problemas, el seminario, lecturas temático-problemáticas, trabajos en grupo, entre otras de igual importancia.

Valoración Cuantitativa. Los profesores Considero que los métodos de enseñanza y aprendizaje son coherentes para el desarrollo de las competencias propuestas por el programa, por lo cual consideran que el cumplimiento es pleno (9,3), los estudiantes consideran que el cumplimiento de esta característica es en alto grado (7.7).

Valoración Cualitativa. los profesores consideran que hay correspondencia entre las condiciones y exigencias académicas de permanencia y graduación en el programa, es un programa exigente pero la deserción es casi nula. Las investigaciones en el aula permiten que se dé el método desarrollista. Comentan que el reglamento estudiantil debería ser más exigente al sancionar el plagio. Mientras que los estudiantes consideran que depende mucho del profesor ya que algunos tienen una excelente metodología mientras que otros casos las clases son muy monótonas.

Oportunidad de mejora. los profesores deben aplicar diversas estrategias metodológicas no solo las clases magistrales, se quiere que el estudiante aplique los conocimientos adquiridos para lo cual se requiere integrar e incrementar el uso de laboratorios, softwares e incluir herramientas tecnológicas que permitan que el estudiante alcance un aprendizaje significativo, para ello a través de las evaluaciones realizadas por los estudiantes se pueden detectar las necesidades de los docentes y solicitar apoyo del CED para programar capacitaciones.

2.4.5 Característica 20. Sistema de Evaluación de estudiantes – Característica 21. Trabajos de los estudiantes.

Fortaleza

La evaluación de los estudiantes se concibe en la Universidad de la Costa como un proceso permanente en la formación. La evaluación no sólo debe ser del aprendizaje, deben valorarse las competencias cognitivas, afectivas sociales y tecnológicas que permitan el saber, el ser y el ser en diferentes escenarios, dinamización de las estrategias de evaluación, utilización de metodologías que faciliten la evaluación eficiente del aprendizaje desde la problematización de los hechos, fenómenos o eventos en el contexto de cada campo de formación. Acceso a los medios informativos, telemáticos y de nuevas tecnologías, evaluación de las

competencias comunicativas mediante la construcción de textos explicativos, interpretativos y críticos de las situaciones contextuales de la profesión, verificación del desarrollo de habilidades, valoración del desarrollo de la capacidad creativa, fomento de espacios de diálogo y revisión permanente de programas de formación profesional.

Debido a importancia que tiene generar competencias en el estudiante que conduzcan a la calidad de su labor profesional y fomentar elementos para la competitividad, los trabajos desarrollados por los estudiantes en las asignaturas están estipulados previamente en el documento del plan de asignatura. Por tanto, se asegura que los estudiantes entregarán trabajos con las características pedagógicas que le confieran esas habilidades.

Los estudiantes en cada una de las asignaturas desarrollan actividades evaluativas de acuerdo con la metodología planteada por cada docente, con estas actividades se busca que el estudiante desarrolle las competencias de cada asignatura y quede evidenciados en el desarrollo de los indicadores de desempeño.

Valoración Cuantitativa. los profesores consideran que la Universidad cuenta con un sistema de evaluación académica coherente para el desarrollo del perfil de competencias del programa por lo cual consideran que esta característica se cumple plenamente (9,33), los estudiantes consideran que esta característica se cumple en alto grado (7,5).

Valoración Cualitativa. los estudiantes consideran que hay correspondencia entre las formas de evaluación académica, y los métodos pedagógicos empleados, las evaluaciones permiten medir las competencias del estudiante, sin embargo, consideran que algunos profesores no usan un método de enseñanza adecuado, las clases se vuelven monótonas y aburridas. Por otro lado, los profesores no están de acuerdo con el sistema de evaluación de algunos de sus compañeros puesto que enseña a los estudiantes a hacer y no a pensar, es decir que respondan de forma mecánica, también presentan inconformismo por trabajos que no están bien referenciados o los estudiantes incurren en plagio.

Oportunidad de mejora. brindar capacitación tanto a los profesores de planta como a los profesores catedráticos sobre como evaluar basados en competencias y fomentar la retroalimentación de las actividades no sólo de las realizadas en el aula, sino también el trabajo independiente. De igual forma capacitar a los estudiantes sobre el uso de base de datos y sobre la forma de referenciar al presentar trabajos y recalcar el respeto por los derechos de autor.

2.4.6 Característica 22. Evaluación y Autorregulación.

Fortaleza

La Universidad de la Costa, CUC, asume la autoevaluación como un proceso participativo, sistemático y permanente, mediante el cual la Institución y sus diferentes programas académicos, obtienen, registran y analizan información en procura de la identificación de fortalezas, oportunidades, amenazas y aspectos por mejorar, que permitan la formulación de un Plan de Mejoramiento que dirija las decisiones con miras al fortalecimiento y desarrollo institucional de cada uno de los programas. La autoevaluación en sus fines prácticos se convierte en una herramienta de gestión que hace parte del conjunto de estrategias y/o elementos de análisis institucional que permiten el mejoramiento continuo y que parte del concepto de calidad asumido por la Universidad.

Por otra parte, para la Universidad la autorregulación es concebida como la capacidad de la institución y de sus programas de regularse constantemente y dirigir sus esfuerzos hacia el mejoramiento continuo de sus procesos, a partir de la revisión permanente de su actuar para el desarrollo de las diferentes áreas de trabajo e implementar oportunamente acciones que contribuyan al fortalecimiento institucional. La Universidad con el propósito de que el proceso de autoevaluación y autorregulación sea coherente con el contexto institucional, sistemático e integral lo plantea en sincronía con el mapa de procesos institucional, el cual se basa en el principio del ciclo PHVA (planear, hacer, verificar y actuar).

Valoración Cuantitativa, los profesores valoran esta característica como de pleno cumplimiento con (9,5), sienten que se reconocen sus aportes en la construcción permanente de la alta calidad. Los estudiantes le dan una valoración de alto cumplimiento a esta característica (8,3) sin embargo los estudiantes no reconocen su participación y aportes en los procesos por lo que le dan una valoración de (5,8) no aceptable.

Valoración Cualitativa, los profesores consideran que el sistema de autoevaluación y autorregulación del programa es pertinente, sus aportes ayudan al mejoramiento del programa, participan en la evaluación por medio de los formatos asignados. Los estudiantes consideran la autoevaluación del programa es pertinente para su mejora.

Oportunidad de mejora, realizar campañas de divulgación de los procesos de autoevaluación no sólo a profesores y personal administrativo sino a los estudiantes,

para que reconozcan la importancia de su participación, de igual forma que hacen parte de los procesos de autorregulación, ya que ellos no identifican cuál es su papel en estos procesos, si bien la autoevaluación como proceso se realiza cada dos años constantemente el estudiante puede ser parte de los órganos de decisión de la Universidad

2.4.8 Característica 23. Extensión o proyección social

Fortaleza

La Universidad de la Costa cuenta con una estructura administrativa fortalecida y un modelo de extensión, continúa aunando esfuerzos en el quehacer académico y formativo para contribuir al desarrollo de la Región y del País. Lo anterior, se refleja en el tema dominante de su Plan de Desarrollo; a partir del año 2015 “la CUC entregará profesionales integrales, competitivos e innovadores, con empleo, empresa o proyecto de formación Académica”.

Otro proceso de extensión, lo constituye el fortalecimiento de las redes académicas, lo que ha permitido que la Universidad mantenga interacción y comunicación con otras Instituciones de educación superior a nivel nacional e internacional a través de redes y convenios de cooperación académica.

Valoración Cuantitativa, los profesores del programa consideran que este responde de forma pertinente a la solución de problemas regionales, nacionales e internacionales, valorando esta característica como de pleno cumplimiento (9,5), mientras que los estudiantes consideran que la universidad y el programa contribuye a la solución de las problemáticas de manera aceptable (6,8)

Valoración Cualitativa, Los estudiantes perciben que los procesos de extensión por parte del programa son escasos o no los identifican.

Oportunidad de mejora, se debe incrementar el contacto con el sector externo, para lo cual el programa debe estar articulado y desarrollar las estrategias de extensión planteadas desde el departamento de ing. Civil y Ambiental, que contribuyan a solucionar los problemas de la región y especialmente del sector productivo.

2.4.9 Característica 24. Recursos Bibliográficos

Fortaleza

La División de Recursos educativos siempre en busca del desarrollo y aplicación de nuevas tecnologías de información, le brindan a la comunidad universitaria información en forma tradicional y en formato digital que se puede consultar a través de su portal. Existen criterios y políticas institucionales y del programa que permiten la adquisición y actualización de material bibliográfico.

Los docentes han implementado estrategias orientadas a incentivar en el estudiante la consulta y el uso de material bibliográfico y con un énfasis especial la consulta especializada en las bases de datos, dichas estrategias son las siguientes:

Investigación de aula en temas específicos de asignatura.

Discusión de casos de aplicación en temas de asignatura

Estudios de Caso

Aprendizaje basado en problemas

Análisis de artículos científicos, utilizando las bases de datos que provee la Universidad.

Valoración Cuantitativa, Los profesores consideran que esta característica se cumple plenamente (9,3), los estudiantes considera que se cumple en alto grado(7,5).

Valoración Cualitativa, El programa cuenta con recursos bibliográficos tanto en físico en digital que contribuyen al desarrollo del programa.

Oportunidad de mejora, Incrementar el número de material bibliográfico actualizado ya se en físico o digital, y especialmente su uso, para lo cual el profesor debe implementar estrategias pedagógicas y evaluativas, tendientes a fomentar el uso especialmente de las bases de datos.

2.4.10 Característica 25 Recursos Informáticos y de comunicación

Fortaleza

Los recursos informáticos más utilizado por la especialización son las salas de informática, y los equipo instalados en el aula para el desarrollo de las clases. Es por lo anterior que, la Universidad de la Costa, CUC, a través del Departamento de Sistemas coloca a disposición de la comunidad académica la infraestructura instalada en once (11) salas de informática: nueve (9) salas de Informática asignadas a asignaturas y prácticas, una (1) sala de Internet y una (1) sala de

biblioteca electrónica. Las salas de Informática en cuanto a capacidad varían en un rango entre treinta (30) y cuarenta (40) puestos.

Consulta de sitios especializados en Internet y de documentos en soporte electrónico, y se promueve el uso del material bibliográfico e informático a partir de asesorías a los estudiantes en las actividades de consulta. Estas consultas se realizan en su mayoría a través de las bases de datos con las que cuenta la Universidad.

Valoración Cuantitativa, los profesores consideran que el programa cuenta con recursos informáticos y de comunicación suficientes, pertinentes y adecuados para su desarrollo, por lo cual el cumplimiento de esta característica es considerado como pleno (9,3). Los estudiantes consideran que esta característica se cumple en alto grado (7,5)

Valoración Cualitativa, los estudiantes consideran que los recursos informáticos y de comunicación son insuficientes, consideran que la nueva plataforma es más complicada. Los profesores consideran que la página de la universidad es pertinente, contiene la organización, la información básica, como funciona la universidad, los teléfonos de las dependencias, información de actividades que se desarrollan, internacionalización, jornadas de actualización académicas, intercambios estudiantiles.

Oportunidad de mejora, Capacitar a los estudiantes sobre el uso de recursos informáticos, ya que desconocen en gran medida con los recursos con los que cuenta la institución y los avances que se ha tenido al respecto. Ampliar el número de licencias del software Argis para ser instalados en las aulas de informática ubicadas en el bloque 11 perteneciente a posgrados, actualmente solo dos salas cuentan con el software Arcgis que es utilizado en la especialización y están ubicadas en el bloque 2.

2.4.11. Característica 26. Recursos de apoyo docente.

Fortaleza

La Universidad de la Costa cuenta con una infraestructura física y tecnológica pertinente para atender las necesidades de educación de los diferentes programas de Pregrado y Posgrados. El caso del Programa de Especialización en Gestión Ambiental Empresarial se desarrolla en el Bloque 11 (Edificio de Posgrados), en el cual cada salón posee mesas de trabajo, aire acondicionado, luminarias led, computador para el docente, Video Beam.

Adicionalmente desde el Departamento de Audiovisuales se pone a disposición del programa medios audiovisuales complementarios tales como amplificación, soporte de hardware para los Video Beam, Sala de Video Conferencias

Valoración Cuantitativa, Los profesores consideran que el programa cuenta con la capacidad instalada suficiente en recursos de apoyo docente (Laboratorios, Talleres, ayudas audiovisuales, etc.), por lo que esta característica se cumple plenamente (9,0). Los estudiantes consideran que se cumple en alto grado (7,5)

Valoración Cualitativa, Los profesores consideran que hay buenos recursos de apoyo docentes. Algunos estudiantes consideran que los laboratorios no están bien dotados, pero consideran que la sala de computo está bien dotada.

Oportunidad de mejora, Actualmente el plan de estudio no tiene contemplado prácticas de laboratorio sin embargo se detectó en los grupos focales que los estudiantes sugieren que se incluyan estas prácticas.

2.4.11. Valoración del Factor 4 Procesos académicos

De acuerdo con la valoración cualitativa y cuantitativa producto del proceso de autoevaluación, esta característica fue valorada con un cumplimiento en **alto grado**.

La mayor fortaleza es que la Universidad cuenta con infraestructura que brinda apoyo a los procesos académicos, se cuenta con recursos informático, bibliográficos. Como mayor debilidad se detectó la falta de conocimiento de los estudiantes acerca de los procesos de autoevaluación y la importancia de su participación en este proceso.

Oportunidad de mejora si bien los estudiantes consideran que existe la integralidad del currículo este debe ser actualizado teniendo en cuenta las recomendaciones de los estudiantes y profesores junto con las necesidades del sector productivo, de igual forma se requiere que se incluyan prácticas de laboratorio. Empoderar a los estudiantes y graduados en los procesos de autoevaluación del programa y de la Universidad.

2.5 Factor 5. Visibilidad Nacional e Internacional.

2.5.1 Característica 27. Inserción del programa en contextos académicos nacionales e internacionales

Fortaleza

Se cuenta con el acuerdo 625 del 30 octubre de 2014:

Artículo 38. Internacionalización de los Programas Académicos de Posgrado.

La Corporación Universidad de la Costa propenderá por el fortalecimiento de sus Programas Académicos de Posgrado a través de la puesta en marcha de diversas actividades y programas de internacionalización. Entre estas actividades se encuentran las siguientes:

- a. Misiones Académicas Internacionales.*
- b. Movilidad internacional de docentes.*
- c. Movilidad internacional de estudiantes.*

En 2016 el programa realizó su primera misión académica internacional a la Universidad de las Islas Baleares donde se recibió el curso **Hacia la Economía Circular en la Gestión de Residuos Domiciliario** al cual asistieron 7 participantes entre profesores de la especialización, estudiantes de la especialización y representantes del sector público y privado. Se han realizado jornadas de actualización con docentes internacionales.

Valoración Cuantitativa, los profesores reconocen que el programa promueve diferentes estrategias de interacción, cooperación y movilidad con otras instituciones y organizaciones a nivel nacional e internacional, por lo cual consideran que esta característica se cumple plenamente (9,3), los estudiantes consideran que esta característica se cumple en alto grado (8,3), reconociendo las actividades que se han desarrollado en el programa.

Valoración Cualitativa, los profesores consideran que el proceso para acceder a movilidad es pertinente, reconocen las misiones académicas como buena estrategia para la movilidad, reconocen que la movilización en posgrado es difícil pero la universidad lo está haciendo. Si bien los estudiantes han escuchado el tema de la movilidad en las misiones académicas no tienen claro cómo es su participación o como podrían estudiar en el exterior.

Oportunidad de mejora, incrementar el número de actividades de cooperación académica nacional e internacional con instituciones reconocidas. Planificar

misiones académicas que sean del interés de los estudiantes y económicamente viables para lograr que un mayor número de estudiantes participen en la movilidad.

2.5.2. Valoración del Factor 5: Visibilidad Nacional e Internacional

Este factor fue valorado con un cumplimiento en **alto grado**, la comunidad reconoce el esfuerzo que está realizando la universidad proyectándose a nivel nacional de igual forma el departamento de posgrados que busca que el programa y sus estudiantes puedan enriquecer su propuesta académica y conocimientos.

La oportunidad de mejora es presentar a la comunidad y al público en general los avances que en este aspecto está teniendo la Universidad y el programa.

2.6 Factor 6. Investigación y creación artística cultural.

2.6.1 Característica 29. Formación para la Investigación, la innovación y la creación artística cultural.

Fortaleza

La Universidad de la Costa CUC, asume la investigación como un proceso de búsqueda constante del saber y de nuevo conocimiento, que facilita la comprensión de la realidad en sus diferentes contextos. De igual manera, permite proponer alternativas de innovación y desarrollo, que contribuyan a los intereses del gobierno, la industria y la sociedad. Por lo cual, en su Proyecto Educativo Institucional define las políticas de investigación, las cuales están enfocadas en la generación de una cultura investigativa y en la creación de nuevo conocimiento, acorde con las necesidades de transformación y mejoramiento del entorno.

El programa ha acogido a las políticas institucionales como eje promotor de la investigación formativa dentro del aula de clase, implementa la metodología de proyectos de aula, estos proyectos pretenden que se los estudiantes conozcan acerca de las metodologías de investigación. Estos proyectos deben estar articulados con proyectos index y con los programas de semilleros de investigación.

Valoración Cuantitativa, los profesores consideran que la Universidad promueve permanentemente el desarrollo y consolidación de sus grupos y semilleros de investigación, valorando esta característica con un cumplimiento en alto grado(8,67), los estudiantes consideran que el programa académico les permite desarrollar competencias investigativas a través de proyectos de aula, proyectos de

investigación semilleros, practicas; entre otros, considerando que esta característica se cumple en alto grado(7,5)

Valoración Cualitativa, los estudiantes sugieren que se les pregunte si desean participar en los semilleros de investigación. Los profesores conocen el sistema DIEX, sin embargo, los profesores externos no tienen mucha articulación con este sistema.

Oportunidad de mejora, generar espacios de difusión en los avances investigativos de la universidad y del grupo que hace parte del departamento de Ing. Civil y ambiental Gestión y sostenibilidad ambiental GESSA, dar a conocer la participación en semilleros, convocatorias jóvenes investigadores. Es importante seguir incentivando a profesores y estudiantes en la realización de proyectos de aula.

2.6.2 Característica 30. Compromiso con la Investigación y la creación artística y cultural.

Fortaleza

Para el desarrollo de las propuestas investigativas la Universidad de la Costa cuenta con un presupuesto, que anualmente es aprobado por el Consejo Directivo a través de un rubro destinado a una cuenta denominada “convocatoria Index”. Este rubro es distribuido entre los departamentos para financiar proyectos de investigación.

Valoración Cuantitativa, los profesores consideran que la Universidad desarrolla acciones estratégicas para fortalecer las competencias investigativas y la producción intelectual de sus profesores, por lo cual esta característica se cumple plenamente (9,17). Los estudiantes consideran que la universidad es reconocida por sus aportes a la sociedad a través de la investigación de manera aceptable (7,3).

Valoración Cualitativa, los estudiantes comentan que no conocen los semilleros y las investigaciones que se desarrollan en la universidad. Los profesores de planta conocen el procedimiento para participar en las convocatorias interna que financian los proyectos de investigación liderado por los profesores que lo tienen establecido en su plan de trabajo.

Oportunidad de mejora, realizar divulgación de los proyectos que está desarrollando el grupo de investigación adscrito al departamento y especialmente las investigaciones lideradas por profesores de la especialización.

2.6.3. Valoración del Factor 6 Investigación y creación artística cultural

Este factor recibió una valoración de **alto grado**, tiene como fortaleza que la institución tiene asignado un presupuesto por departamento para desarrollar proyectos de investigación, de igual forma promueve la participación en convocatorias de Colciencias y de otras organizaciones para la búsqueda de patrocinio de los proyectos.

Los puntos para trabajar en el plan de mejoramiento son la implementación de proyectos de aula articulados entre las asignaturas dictadas en cada semestre. Fomentar las jornadas de divulgación científica de las investigaciones de grupos de universidad o de grupos o investigadores ya que los estudiantes no conocen los proyectos de investigación que se han desarrollado, los que actualmente se están trabajando y tampoco conocen los semilleros de investigación.

Utilizar mecanismos de comunicación de tal forma que los estudiantes y empleadores puedan reconocer el aporte que hace la institución en los temas de investigación.

2.7 Factor 7. Bienestar Institucional.

2.7.1 Característica 31, Políticas, programas y servicios de bienestar universitario.

Fortaleza

Desde la Vicerrectoría de Bienestar se creó un programa específico para atender las necesidades de la comunidad educativa de posgrados, que por el hecho de tener una corta permanencia en la institución no percibía los beneficios que brinda la Universidad a sus estudiantes de pregrado.

El programa de Bienestar de posgrados ofrece un acompañamiento y seguimiento continuo a los estudiantes de posgrados, con el fin de atender sus necesidades y poder brindar los servicios de bienestar Universitario. Además de ello a través de los programas de Salud Integral, habilidades blandas y la escuela de formación cultural y Deportiva, de tal forma que los estudiantes de posgrados y sus familias puedan fortalecer competencias que le ayudaran a proyectarse en todas las áreas de su vida.

Partiendo de estas áreas se establecen los servicios ofrecidos por la Vicerrectoría de Bienestar Universitario, los cuales se encuentran adscritos al Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad; y por tanto están disponibles en el Portal de Calidad de la intranet institucional. Algunos de estos servicios ofrecidos se listan a continuación:

- Habilidades gerenciales profesionales
- Asesoría psicológica y académica.
- Orientación profesional
- Salud Integral: Feria de la salud, enfermería y primeros auxilios, campañas de salud (audiometría, densitometría, optometría y visiometría, y jornada de vacunación).
- Posgrado Kids (escuela de formación para los hijos de los estudiantes y administrativos).
- Estrategia de apoyo financiero

Valoración Cuantitativa, los profesores consideran que los servicios que ofrece bienestar universitario son pertinentes y de alta calidad, valoran esta característica como de pleno cumplimiento (9,25), mientras que los estudiantes consideran que esta se cumple de manera aceptable (7,2).

Valoración Cualitativa, los profesores consideran que las actividades de bienestar son pertinentes. Destacan las jornadas de salud, las capacitaciones y posgrado kids. Por otro lado, los estudiantes dicen no conocer los servicios de bienestar posgrados y otros consideran que las jornadas de salud son muy cortas.

Oportunidad de mejora, la baja participación de los estudiantes y profesores en las actividades ofertadas por bienestar indican que hay que realizar un cambio en la promoción o divulgación de estas, por lo anterior se deben generar espacios en el aula de clases para presentar los servicios de bienestar, esto se presentan en la jornada de inducción y bienvenida pero no todos los estudiantes asisten a este evento, entregar la información a los estudiantes de las diferentes jornadas de salud, cursos cortos y las escuelas de cultura para los hijos de los estudiantes a través de correo electrónico e información en el aula de clases.

2.7.2. Característica 32 Permanencia y retención estudiantil.

Fortaleza

El programa de especialización en gestión ambiental empresarial no presenta ningún caso de deserción. La dirección de programa está al tanto del desempeño académico de los estudiantes, y hace seguimiento a los estudiantes en su desempeño académico y en el ausentismo.

Valoración Cuantitativa, los profesores consideran que esta característica se cumple plenamente (9,17), para los estudiantes esta característica se cumple de manera aceptable (7,1).

Valoración Cualitativa, algunos de los estudiantes conocen la estrategia de acompañamiento a los estudiantes en pregrado, donde se les realiza seguimiento vía telefónica, pero no conocen que esto se haga en posgrados.

2.7.3 Valoración del Factor 7 Bienestar Institucional

En este factor recibió una valoración de cumplimiento **aceptable**, aunque se evidencia el compromiso institucional por procurar un ambiente adecuado para el desarrollo personal y profesional de los miembros de su institución, ratificado en la inversión que anualmente realiza hacia la formación y desarrollo integral de los miembros de que soportan el quehacer institucional, profesores, estudiantes y demás miembros de la comunidad CUC. Sin embargo, se debe seguir trabajando en estrategias que cada vez permitan la mayor participación de la comunidad académicas en las actividades de bienestar universitario y en sus programas.

La mayor fortaleza reconocida es la estrategia posgrados Kids la cual es reconocido por profesores y personal administrativo del programa.

La oportunidad de mejora está enfocada a promover la participación de los estudiantes a utilizar los servicios que brinda bienestar, la mayoría dice no conocerlos, pero en el momento que se les invita a participar en las jornadas, se muestran apáticos para ello.

2.8 Factor 8. Organización, Administración y Gestión.

2.8.1 Característica 33. Organización, administración y gestión del programa.

Fortaleza

Dentro de la gestión, la toma de decisiones en la Universidad cuenta con una organización participativa desde los programas hasta el nivel directivo de la Institución, conformado con el siguiente esquema: Comité Curricular, Consejo de Facultad, Consejo Académico, y Consejo Directivo, todos ellos con representación de los estudiantes, docentes, egresados y directivos, como estructura de gestión académica y administrativa, aprobado en la Resolución 3235 del 28 de marzo del 2012 por el Ministerio de Educación Nacional.

Por su parte, para el programa de Especialización en Gestión Ambiental Empresarial las personas encargadas de la administración son suficientes en número y dedicación y poseen la formación requerida para el desempeño de sus funciones. Los procesos administrativos que se llevan a cabo en el programa se ajustan a los lineamientos institucionales definidos por la Universidad en el Proyecto Educativo Institucional y el Plan de Desarrollo Institucional 2016-2019. En este sentido, la estructura académico-administrativa presentada por la Universidad permite asegurar que se tiene un mejoramiento continuo en el ejercicio de las funciones del programa.

Valoración Cuantitativa, los estudiantes consideran que esta característica se cumple de manera aceptable (7,1). Los profesores consideran que esta característica se cumple plenamente.

Valoración Cualitativa, los profesores perciben pertinentes los procesos de organización gestión y administración, sin embargo, consideran que el cambio de facultades a afectado la organización del programa.

Oportunidad de mejora, respecto a la organización gestión y administración es importante dar a conocer el organigrama y las funciones del departamento de posgrados y de la coordinación ya que los estudiantes confunden los alcances de cada uno de los roles o perfiles solicitando en muchos casos que se les dé respuestas frente a situaciones que salen del alcance de posgrado, un ejemplo son los procesos propios de admisiones y registro.

2.8.2 Característica 34, Sistemas de comunicación e información.

Fortaleza

La Institución cuenta con un Departamento de Sistemas que es el encargado de velar por la pertinencia de los sistemas de información con respecto a las necesidades de la institución, a la infraestructura tecnológica y a los usuarios de estas herramientas, igualmente vela por el funcionamiento, mantenimiento y seguridad de estos, así como los tiempos y necesidades de actualización. También cuenta con un Departamento de Comunicaciones que se encarga de mantener informado a la comunidad universitaria y externos sobre actividades que brindan visibilidad a la institución y a los programas de pre y posgrados.

La Institución cuenta con diferentes Sistemas de Información para la gestión de los procesos académicos y administrativos: SINÚ, ALEPH, EDUCARAS, SAP, QUERIX 7, y la plataforma virtual institucional MOODLE. En cuanto a los mecanismos de comunicación la institución cuenta con las siguientes herramientas: Correo electrónico institucional, Página Web CUC, y redes sociales

Se puede observar, que La universidad de la Costa y por ende el programa de Especialización cuenta con una amplia gama de Sistemas de Comunicación e Información, que permiten evidenciar que existen los mecanismos necesarios para la comunicación horizontal y vertical, soportada por sistemas de información acordes a la complejidad de la Institución. Así mismo evidencia la existencia de mecanismos para el registro y control de la información de los estudiantes, docente y personal administrativo.

Valoración Cuantitativa, los profesores consideran que la Universidad cuenta con sistemas de información que facilitan el desarrollo de sus procesos administrativos y académicos, por lo anterior valoran esta característica como de pleno cumplimiento. Los estudiantes consideran que esta característica se cumple de forma aceptable (6,9).

Valoración Cualitativa, los profesores consideran que los sistemas de comunicación académica son pertinentes. Los estudiantes consideran que hay buenos canales de comunicación.

Oportunidad de mejora, si bien en el grupo focal los estudiantes consideraron que había buenos canales de comunicación, la percepción de los estudiantes encuestados fue que no conocían acerca de las actividades que brinda la Universidad, ya que no utilizan el correo electrónico institucional que es el medio oficial y tradicional para difundir dicha información, por lo tanto se debe ampliar el uso de medios digitales diferentes al correo para masificar la información y de igual forma promover el uso del correo institucional, ingreso al sicuc, correo electrónico, Moodle, cucjobs etc.

2.8.3 Característica 35, Dirección del programa.

Fortaleza

El programa cuenta con su proyecto educativo en el cual se establecen las reglas de juego para su gestión de forma clara y concisa, las cuales pretenden establecer coherencia y uniformidad en la administración del programa; y se puede destacar que se realiza de manera coordinada entre las diferentes dependencias, de tal forma que se trabaje articuladamente en pro de lograr los objetivos institucionales y de programa, con miras a mejorar continua.

Estudiantes y profesores identifican la importancia del trato directo con el coordinador quien es el enlace con la dirección de posgrados y del departamento, es quien planifica, gestiona y apoya el desarrollo de los procesos de formación de manera integral y los procesos administrativos que redundan en el cumplimiento de las competencias y expectativas de los futuros especialistas en gestión ambiental empresarial.

Valoración Cuantitativa, Los profesores valoran esta característica como de cumplimiento pleno (9,33), Consideran que el liderazgo ejercido en la dirección del programa aporta al desarrollo de su Proyecto Educativo. Por otro lado, los estudiantes valoran esta característica como aceptable (7.2), al parecer los estudiantes no relación la dirección con toda la gestión realizada por el coordinador en busca que se cumpla con los objetivos del programa y el logro de las competencias requeridas por el perfil académico.

Valoración Cualitativa, los profesores consideran que es eficaz la forma como se lidera el programa por parte de los directivos, consideran que la coordinadora y su liderazgo han hecho un buen trabajo. Se observa gestión por parte de las directivas al ver nuevas ofertas de educación que les permite seguir su proceso de crecimiento profesional y concuerdan que la coordinación se realiza de forma ágil y eficiente.

Oportunidad de mejora, en el proceso de inducción es importante resaltar las funciones del coordinador de la especialización y de los directivos del departamento de posgrados.

2.8.4. Valoración del Factor 8. Organización, administración y gestión.

De acuerdo con la valoración cualitativa y cuantitativa producto del proceso de autoevaluación, esta característica fue valorada como **aceptable**, por lo cual se requiere un plan de mejora especialmente en los procesos de comunicación de tal

forma que los estudiantes conozcan de primera mano la información de temas académicos y administrativos, así como la estructura del departamento de posgrados. Adicional se precisa mejorar los canales de comunicación con los estudiantes, identificar las necesidades de los estudiantes desde el punto de vista administrativo, verificar que todos los estudiantes se les cree su perfil y cuenta de correo una vez inicien el periodo académico cuenten con su usuario que le permita el acceso a la plataforma moodle, sicuc, bases de datos, etc.

2.9 Factor 9. Impacto de los egresados en el medio.

Fortaleza

El programa de Especialización en Gestión Ambiental Empresarial cuenta con un numero de 105 graduados, lo cual permite pensar que es fácil mantener una comunicación directa con ellos. Se puede hacer seguimiento de los graduados y actualización de la información referente su ubicación, empleo, estudios de posgrados, a través de la unidad de graduados adscrita a la vicerrectoría de Extensión.

La vice rectoría de extensión en conjunto con el departamento de posgrados contrató los servicios de una empresa consultora que en 2017 realizó el estudio de impacto de los graduados de las especializaciones incluyendo la esp. En gestión ambiental empresarial.

Valoración Cuantitativa, Los profesores valoran esta característica con un cumplimiento pleno (9,33), mientras que los estudiantes le dan una valoración de aceptable (7,4).

Valoración Cualitativa, este tema no fue consultado en el grupo focal

Oportunidad de mejora, Si bien se desarrolló el estudio de impacto a los graduados de la especialización, el número de la muestra fue muy pequeño, aunque estaba acorde a la población calculada estadísticamente, se sugiere hacer una encuesta aplicando el instrumento del Observatorio Laboral de Educación superior y determinar el campo de acción y percepción de la formación recibida frente a los requerimientos del campo laboral, a un mayor número de graduados. De igual forma, es importante identificar si los graduados se encuentran laborando y si su campo de acción está acorde al perfil de formación.

Adicional a lo anterior es vital dar a conocer a la comunidad académica y público en general el impacto que están generando los graduados en las empresas y por ende en el desarrollo de una gestión ambiental empresarial responsable en pro de lograr la calidad ambiental de la ciudad y la región.

2.9.1 Valoración del factor 9 impacto de los egresados

Este factor se valoró como **aceptable**, su fortaleza es el contacto que el programa tiene con sus graduados, como oportunidad de mejora se plantea dar a conocer el impacto de los graduados en el medio, así como conocer el nivel de empleabilidad de los graduados.

2.10 Factor 10. Recursos Físicos y Financieros

Fortaleza

La Universidad cuenta con recursos financiero y físicos que apoyan el programa de especialización en gestión ambiental empresarial, cabe resaltar que cada semestre se oferta el programa donde se debe contar con un número mínimo de participantes que permitan la sostenibilidad económica del programa

Valoración Cuantitativa, los profesores consideran que la Universidad cuenta con espacios suficientes para el desarrollo de sus funciones sustantivas y de apoyo, por lo cual valoran esta característica como de cumplimiento pleno (9,17). Los estudiantes consideran que esta característica se cumple de manera aceptable (7.1).

Valoración Cualitativa, Los profesores consideran que las características físicas de la institución son buenas, resaltan las buenas condiciones del bloque de posgrados. Consideran que algunos bloques necesitan remodelación, hay salones que están en pésimas condiciones. Consideran que hacen falta más zonas verdes. Los profesores asumen que la asignación y suficiencia de los recursos presupuestales. Cada facultad y ahora cada departamento tiene su asignación anual de su presupuesto, sus bolsas de dinero divididas en investigación extensión y proyección social, internacionalización y hasta ahora consideran que ha funcionado. Los profesores consideran que la administración de los recursos es pertinente.

Los estudiantes consideran que a la universidad le hace falta mejorar la infraestructura, no hay zonas donde los estudiantes puedan pasar el tiempo entre clase y clase, donde puedan estudiar o comer.

Oportunidad de mejora La mayor debilidad detectada por los estudiantes es la infraestructura, a pesar de los avances realizados en la calidad de salones, auditorios, baños del bloque 11, los estudiantes piensan que hace falta mayores espacios como zonas verdes y respecto a recursos físicos para la enseñanza las salas de cómputo y los laboratorios. La principal medida es contar con el software Arcgis disponible en las salas computo en el edificio de posgrados.

Dado en Barranquilla, a los veinte (20) días del mes de marzo de dos mil dieciocho (2018).

COMUNÍQUESE PUBLIQUESE Y CUMPLASE

Como constancia de lo anterior firman su Presidente y Secretario,



MARIO MAURY ARDILA
Presidente



FEDERICO BORNACELLI VARGAS
Secretario General